

NewTechWood® Korea UltraShield™ Decking Limited Warranty
뉴테크우드코리아 울트라실드 한정 품질보증서

본 보증은 대한민국에 설치된 제품에만 적용됩니다

소비자가 뉴테크우드코리아의 시공지침에 따라 설치 및 유지관리를 하였을 경우, 제품의 오염, 파손 또는 벌레 등으로 인한 손상과 곰팡이로 인한 부식에 대하여 품질을 보증합니다. 본 보증서는 제3자에게 일체 양도할 수 없습니다.

“NEWTECHWOOD KOREA” 는 NewTechWood Korea, Inc.를 의미합니다.

◆ **부속자재:** 본 보증서는 뉴테크우드코리아(NewTechWood Korea Inc.)의 브랜드나 웹사이트(www.newtechwood.com) 목록에 게시된 부속자재를 사용하여 시공 하였을 경우에 한하여 적용되며, 뉴테크우드코리아에서 제공하지 않은 부속 자재 및 타 업체자재의 사용으로 발생하는 제품의 손상에 대해서는 적용되지 않습니다. 뉴테크우드코리아의 부속자재들은 울트라실드 제품과 함께 사용되었을 때 최고의 성능을 제공하도록 고안되었습니다.

보증서비스를 받는 방법: 소비자는 제품의 설치와 더불어 보증기간 내 제품의 결함 발견 시, 아래 연락처로 서면 또는 이메일로 뉴테크우드코리아에 통보를 해야 합니다. 제품에서 결함을 발견한 후 소비자는 더 큰 피해를 막기 위해 지체 없이 통보할 책임이 있으며, 즉각적인 수리를 요청해야 할 의무가 있습니다. 또한 소비자는 뉴테크우드코리아가 제품상의 결함을 검사하고 즉각적인 보증수리를 하기 위해 제품이 설치된 장소에 접근할 수 있도록 허용해야 합니다. 본 보증서는 귀하에게 특정한 법적 보증권리를 부여해 드립니다.

회사명: NewTechWood Korea Inc.
주식회사 뉴테크우드코리아
주 소: 서울시 중구 장충단로 72 (장충동 2가)
전 화: 02-2236-4516 팩 스: 02-2236-4517
이메일: inquiry@newtechwood.co.kr

보증수리의 요구 시, 소비자는 보증서와 함께 제품의 구매 및 설치 일자, 결함이 발견된 지점에 대한 설명이 포함된 내용을 서면으로 알려주어야 하며, 뉴테크우드코리아는 보증수리를 위해 추가로 정보를 요청할 수 있습니다. 모든 정보의 심사와 함께 해당 청구에 대한 유효성 판정 후, 소비자의 청구가 유효하다고 판단되면, 뉴테크우드코리아는 선택적으로 결함 있는 제품을 대체해주거나 결함 제품에 한하여 소비자가 지불한 가격 (최초 설치비용은 제외)을 환불해드립니다.

◆ **얼룩방지 보증:** 뉴테크우드코리아는 품질보증 이외에 얼룩방지 보증 서비스를 함께 제공합니다. 360도 완벽한 피복공법으로 생산된 울트라실드 제품에 겨자, 케첩, 바비큐 소스, 카놀라유, 차, 커피, 와인, 과일, 그리고 소다를 포함한 음식물이나 음료를 흘려서 생긴 영구적 얼룩을 뉴테크우드코리아의 서면 관리법과 제품세척지침에 따라 즉시 제거하시길 바라며, 얼룩이나 흘린 음식물이 오랫동안 방치되어 다른 화학적 반응이 일어나지 않도록 주의해야 합니다. 제품의 세척 시 데크의 손상이 발생할 수 있는 금속성 브러시 등으로 문질러진 경우나, 담뱃불, 페인트, 산성용액, 금속성 녹, 엔진오일, 살균 살충제, 선택크림/자외선 차단제 등과 같은 화학물질로 인한 얼룩이나 손상에 대해서는 보증 서비스를 제공하지 않습니다.

보증서비스를 받는 방법: 얼룩방지 보증서비스 청구 시, 소비자는 동일한 방법으로 보증서와 함께 제품의 설치 일자, 결함이 발견된 지점에 대한 설명이 포함된 내용을 서면으로 알려 주어야 하며, 보증 서비스의 청구 전, 다음 사항을 준수하여 제품을 세척하기 바랍니다.

- 제품 표면에 음식물이나 음료가 노출되면 뉴테크우드코리아의 서면 관리법과 세척지침서에서 기술한 절차에 따라 제품에 영향을 받은 부위를 세척하십시오.
- 상기 (1)단계에 따라 세척한 후에도 영향을 받은 부위가 상당히 눈에 될 정도라면 전문 데크 세척제를 사용하여 얼룩을 제거하기 바랍니다.
- 상기 (1), (2) 단계에 따라 전문적 세척을 한 후에도, 영향을 받은 부위가 여전히 만족스럽지 못할 경우, 이 보증서에 명시된 사항에 따라 서비스 청구를 할 수 있습니다.



NewTechWood Korea Inc.
 NewTechWood® is a Registered Trademark of NewTechWood, Ltd. This is NewTechWood Korea UltraShield Decking Limited Warranty for Residential and Commercial Use. For more information, kindly mail to inquiry@newtechwood.co.kr

확인란

◆ **시공보증:** 뉴테크우드코리아는 생성된 제품의 결함으로 인하여 제품 교체 시 발생하는 시공보증 서비스를 제공합니다. 시공보증은 제품의 구매 영수증에 나타난 시공일자로 부터 2년 후 같은 날짜에 만료됩니다. 시공보증기간은 2년으로 어떠한 청구도 보증서 없이는 유효하지 않습니다. 보증서는 재 발행되지 않으므로 소중히 보관하시고 수리를 요청 시 보증서를 꼭 제시해 주십시오.

◆ **보증 예외사항:** 뉴테크우드코리아는 다음 사항으로 인해 발생한 품질손상을 보증하거나 책임지지 않습니다. :

- 뉴테크우드코리아가 제공하는 시공지침서를 따르지 않은 부적절한 설치
- 일반적 사용 외의 다른 목적의 사용 또는 뉴테크우드코리아의 설치지침과 현지 건물규정에서 추천하지 않은 적용
- 제품이 설치된 곳의 지면 또는 기반이 되는 구조물의 이동, 변형, 붕괴
- 자연재해 (홍수, 태풍, 지진, 번개 등), 외부 물질로 인한 얼룩(기름, 오일 등)
- 표면의 변색을 초래할 수 있는 화염, 석회수, 장기간 누적된 먼지로 인한 변색
- 소비자, 운반자 또는 제3자에 의한 제품의 부적절한 관리, 저장 및 방치
- 뉴테크우드코리아에서 제공하지 않은 부자재 사용
- 금속성 물질 또는 다른 제품과의 접촉으로 인한 긁힘

◆ **제한사항:** 뉴테크우드코리아의 품질보증서비스는 이 보증서에 구체적으로 기술한 의무에 한정됩니다. 이 보증서에 기술된 명시적 보증 이외의 일반 상거래상 발생할 수 있는 계약위반, 사기, 허위진술, 불법영업에 따른 제품의 설치 시 발생한 손실에 대해서는 책임과 의무가 없습니다. 본 보증은 제품의 판매 및 구매, 운반 및 시공 등 당사자간에 적용되는 한정 보증서로서, 뉴테크우드코리아 이외의 다른 기관, 업체, 관련종사자들도 보증서에 기술된 조항들을 변경 또는 수정 할 수 없으며, 추가적인 보증서비스를 제공할 권한이 없음을 알려드립니다.

고 객 명	
설치 완료일	년 월 일
설 치 장 소	
설치품목 / 넓이(m ²)	
Contact No. / 비 고	